

MANUAL DE ORGANIZACIÓN



INTRODUCCIÓN

La tecnología ha dejado de ser un lujo o privilegio en todo el mundo, su uso se ha convertido en un elemento fundamental en el ámbito personal y organizacional.

El departamento de Computo e informática en el Ayuntamiento es una parte muy importante, mediante el cual se mantiene una eficiencia en las labores de cada uno de los funcionarios, administrativos e incluso al atender al ciudadano. El beneficio de este departamento se ve reflejado en la notable reducción de tiempo y de costos para estas administraciones. Algunos de los roles de este departamento son: Programación a aplicaciones, Administración de base de datos, Soporte a usuarios, Mantenimiento a equipo de computo y redes, Administración de la red, Respaldo de información, así como también pudiera ser el aprovechamiento de las tecnologías de información para generar proyectos que cumplan o faciliten las necesidades del ciudadano en algunos trámites o procesos administrativos, de igual manera proyectos para nutrir los conocimientos y habilidades tecnológicas de todo habitante de la localidad. En definitiva, parte del trabajo del departamento de Computo e Informática debe medirse como mejora de la productividad del resto de departamentos. En la medida en que esto se consiga el departamento de Computo e Informática será más importante en nuestra administración.

El manual de organización constituye un instrumento de apoyo al proceso organizacional del area, proporcionar información sobre la estructura orgánica, atribuciones, objetivos y funciones que realizan con cada uno de los trabajadores del departamento que lo integran. Dentro de las atribuciones se tiene encomendadas la programación y organización de actividades.

VII. VALORES INSTITUCIONALES

Nuestros valores sobre los que se sostiene esta estrategia de diferenciación en el servicio son:

- Honestidad
- Respeto
- Puntualidad
- Responsabilidad
- Actitud positiva
- Proactivo
- Trabajo en equipo
- Colaboración
- Servicio
- Transparencia
- Integridad
- Ética
- Calidad
- Seguridad
- Innovación
- Comunicación

- Dar soporte técnico a los equipos de los diferentes departamentos de la Administración.

- La administración de los servidores para asegurar la disponibilidad y preservación de la información.
- Gestionar y crear proyectos tecnológicos que mejoren la calidad de vida para los trabajadores del Ayuntamiento como del municipio.

IX. ORGANIGRAMA





DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO E INFORMÁTICA

